

INTITULE DE LA FORMATION	Employé(e) commercial(e) en magasin	
DOMAINE	Commerce	
OBJECTIFS	PUBLIC	PREREQUIS
<p>Cette formation en alternance permet aux enseignes de distribution alimentaire, aux grandes surfaces spécialisées (jardin, bricolage, textile...), aux points de vente de détail... :</p> <ul style="list-style-type: none"> de préparer de nouveaux entrants, dans le cadre d'un contrat en alternance, à tenir la réserve, approvisionner le rayon et / ou le point de vente, à accueillir et accompagner les clients, tout en veillant à maintenir l'attractivité du magasin. 	<p>Jeunes de moins de 26 ans Adultes en reconversion ou en réinsertion professionnelle Salariés en poste</p>	Aucun
CONTENU ET DEROULEMENT		
<p><u>Approvisionner un rayon ou un point de vente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Règlementation en matière d'hygiène et sécurité Administration commerciale (bons de commande, bordereaux de livraisons ...) Droit commercial (réglementation en matière de prix, conformité des produits, ...) Notions de merchandising (balisage ...) Gestion de stocks (utilisation des cadenciers, démarques ...) <p><u>Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Approche marketing : motivations d'achat du consommateur Communication adaptée au point de vente (signalétique, animations, promotions ...) Distribution (politique commerciale des différentes enseignes ...) Techniques de vente Règles de merchandising, techniques de présentation des produits Administration commerciale (facturation, encaissement, TVA ...) 	<p><u>Dossier professionnel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboration d'un portefeuille de compétences, description et analyse de la pratique professionnelle <p><u>Développement personnel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Communication interpersonnelle, écoute active Environnement de la distribution Calculs professionnels Informatique appliquée <p><u>Session d'évaluation en Centre de Formation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Préparation Epreuve de synthèse, Entretiens <p><u>Autres éléments du programme</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Bilans individuels et collectifs Suivi en entreprise par les animateurs 	
METHODES PEDAGOGIQUES	MODALITES D'EVALUATION DIPLOME ou TITRE délivré	
Alternance formation / entreprise Cours / études de cas / travaux de recherche	Titre certifié de niveau V (J.O. du 12 Août 2013)	
DUREE	PERIODES	LIEU DE LA FORMATION
Alternance : 12 mois 406 heures de formation au CFA	Octobre N à Septembre N+1	Antenne 33210 Langon
CONTACTS	FINANCEMENT et STATUTS	
Jean-Philippe BANCILLON Centre de formation BEAUSEJOUR 05 56 71 10 01	Statut de salarié en Contrat d'Apprentissage ou en Contrat de Professionnalisation , salarié dans le cadre du Congé Individuel de Formation , salarié dans le cadre du plan de formation entreprise. Demandeurs d'emploi, nous consulter	
CONDITIONS D'ACCUEIL		
Mise à disposition du local pour le déjeuner, non assuré par le CFA.		